

Številka: 451-96-EN(807202)/2023-1

Datum: 1. 6. 2023

POVPRAŠEVANJE

Vabimo vas k oddaji ponudbe za: **NABAVA IN UVEDBA PROGRAMSKE OPREME ZA UPRAVLJANJE TVEGANJ IN ŠKODNIH DOGODKOV PRI UPRAVLJANJU KRITIČNE INFRASTRUKTURE IN IZVAJANJU BISTVENIH STORITEV**

Ponudnik mora ponuditi programsko opremo za upravljanje tveganj in škodnih dogodkov pri upravljanju kritične infrastrukture in izvajanju bistvenih storitev, ki v celoti izpolnjuje navedene zahteve, vključno z inštalacijo in uvedbo ter dodatno še vzdrževanje programske opreme v obdobju 3 let od potega garancijske dobe.

Specifikacija zahtev naročnika:

1. PROGRAMSKA OPREMA:

Program mora izpolnjevati vsaj sledeče zahteve:

Splošno:

1. Spletna in mobilna aplikacija
2. Uporabniški vmesnik v slovenskem jeziku
3. Možnost nastavitve opomnikov in pošiljanje po elektronski pošti
4. Možnost oblikovanja različnih scenarijev
5. Beleženje vseh aktivnosti (revizijska sled)

Administracija:

6. Oblikovanje poljubne organizacijske strukture
7. Možnost določitve uporabniških vlog
8. Možnost določanja uporabnikov aplikacije
9. Lestvice za ocenjevanje tveganj
10. Možnost določanja kategorij tveganj
11. Določanje procesov
12. Kategorije sredstev in sredstva
13. Določanje groženj oz. ranljivosti

Analiza tveganj:

14. Opisi tveganj
15. Ocene tveganj (verjetnost uresničitve, vpliv)
16. Možnost kvalitativne in kvantitativne ocene tveganj
17. Razvrščanje tveganj (matrika, profil tveganj)
18. Register tveganj
19. Standardna poročila
20. Generator poročil
21. Možnost pregledovanja tveganj po različnih kriterijih
22. Grafični prikaz zgodovine vseh ocen

Upravljanje ukrepov:

23. Evidentiranje ukrepov z odgovornimi nosilci in časovnimi roki
24. Možnost spremljanja vpliva ukrepov na ključne dejavnike tveganj (verjetnost uresničitve, vpliv)
25. Spremljanje izvedbe ukrepov (stopnja izvedbe, stopnja učinkovitosti)
26. Možnost analize ekonomske učinkovitosti ukrepov glede na zmanjšanje tveganj
27. Nadzorna plošča za pregled vseh ukrepov
28. Možnost pregledovanja ukrepov po različnih kriterijih
29. Grafični prikaz zgodovine vrednosti

Upravljanje škodnih dogodkov:

30. Evidentiranje škodnih dogodkov kot uresničenih tveganj vključno s finančnimi posledicami
31. Evidentiranje ukrepov za sanacijo škodnih dogodkov (korektivni, preventivni) z odgovornimi nosilci in časovnimi roki
32. Možnost spremljanja vpliva ukrepov na ključne dejavnike tveganj (verjetnost uresničitve, vpliv)
33. Spremljanje izvedbe ukrepov (stopnja izvedbe, stopnja učinkovitosti)
34. Možnost analize ekonomske učinkovitosti ukrepov glede na zmanjšanje tveganj
35. Nadzorna plošča za pregled vseh škodnih dogodkov in ukrepov
36. Možnost pregleda škodnih dogodkov po različnih kriterijih
37. Grafični prikaz zgodovine vrednosti

Tehnične zahteve:

38. Delovanje na strežniku Linux Ubuntu 22 LTS
39. Podatkovna baza MySQL/MariaDB
40. Podpora domenski prijavi
41. Delovanje v sodobnih brskalnikih (MS Edge, Chrome, Firefox, Brave)
42. Prilagodljivi vmesnik za uporabo na mobilni napravi (Responsive Design).

Pri uvajanju programske opreme so predvidene naslednje storitve:

43. Uskladitev uporabniških zahtev naročnika
44. Namestitev aplikacije na testno okolje naročnika in systemske nastavitve
45. Uvoz obstoječih podatkov naročnika in uporabniške nastavitve
46. Nastavitev standardnih poročil (do 3)
47. Usposabljanje in predaja v testno uporabo
48. Odprava morebitnih neskladnosti in verifikacija na testnem okolju
49. Prenos na produkcijsko okolje in predaja v uporabo

2. VZDRŽEVANJE:

Ponudnik mora ponuditi vzdrževanje programske opreme za obdobje 3 let po poteku garancijske dobe.

Vzdrževanje naj zajema:

- zagotavljanje in izvajanje vsebinske in tehnične podpore v odzivnem času 24 ur in po dogovorjenih komunikacijskih kanalih
- brezplačno odpravo skritih napak pri programski opremi in težav, ki bi nastale zaradi napačnih posegov izvajalca,
- brezplačne posodobitve programske opreme z varnostnimi popravki,
- uporabniško podporo v obsegu 48 ur v obdobju 4 let,
- odzivni čas za pristop k odpravi napak: 24 ur od prejema obvestila o napaki,
- rok za odpravo napake: 3 delovne dni od prejema pisnega obvestila o napaki

V času garancijske dobe mora biti vzdrževanje vključeno v ceno programa.

3. ZAHTEVANE REFERENCE

Ponudnik je izvedel dobavo, inštalacijo in implementacijo programa, ki ga ponuja pri vsaj 3 uporabnikih.

Dokazilo: Ponudnik mora na lastnem obrazcu ali v ponudbi navesti uporabnike (podjetja , zavodi,..) programa, ki ga ponuja.

Merilo za izbor: **najnižja končna vrednost ponudbe v EUR brez DDV.**

Pri oblikovanju cene upoštevajte:

- plačilo: 60 dni od prejema pravilno izstavljenega računa;
- dostava: UKC Maribor;
- garancija: 12 mesecev
- Rok za dobavo, inštalacijo in uvedbo: 60 dni
- popuste in rabate;
- davek na dodano vrednost (izkazati je potrebno stopnjo in znesek DDV)
- morebitne druge stroške.

Rok za sprejem ponudb: **5. junij 2023 do 12. ure.**

Ponudbo pošljite po e-pošti na e-naslova: ales.dobaj@ukc-mb.si in grega.zrimsek@ukc-mb.si z oznako **451-96-EN(807202)/2023-1**

SLUŽBA ZA INVESTICIJE IN INFRASTRUKTIRNI RAZVOJ